



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.

Vladimira Popovića 8
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Poštovani klijenti,

Obaveštavamo Vas da je Sindikat Telekom "Srbija" Beograd kao ugovarač osiguranja zaključio ugovor o osiguranju imovine- stalno nastanjenog stambenog objekta (stana/ kuće) u Vaše ime i za Vaš račun sa Generali Osiguranje Srbija a.d.o. Beograd, Vladimira Popovića 8 i preuzeo obavezu plaćanja premije osiguranja. Osiguranje domaćinstva, koje je po ovom ugovoru za Vas besplatno, odnosi se na stalno nastanjene stambene objekte članova zaposlenih Sindikata Telekom "Srbija" .

Broj zaključenog ugovora o osiguranju: 32/17/22 od 27.01.2017. godine

Ugovarač osiguranja: Sindikat Telekom "Srbija" Beograd

Osiguranik: zaposleni ili član Sindikata Telekom "Srbija"

Predmet osiguranja: Stalno nastanjen stambeni objekat (stan/ kuća) na adresi koju je Sindikat dostavio osiguravaču a koju ste vi prijavili Sindikatu

Trajanje osiguranja: od 01. 02. 2017. do 31.01. 2018.

Osiguravajuće pokrivanje obuhvata:

| Osigurani rizici | Predmet osiguranja | Suma osiguranja u RSD po stanu/ kući za period osiguranja od 12 meseci |
|---|--|--|
| Požar i eksplozija | Građevinski objekat stan/ kuća | 2,500,000 |
| | Stvari u stanu/kući | 500,000 |
| Udar groma, oluja, grad | Građevinski objekat stan/ kuća | 500,000 |
| | Stvari u stanu/kući | 100,000 |
| Zemljotres (učestće u šteti 5% sume osiguranja) | Građevinski objekat stan/ kuća | 500,000 |
| | Stvari u stanu/kući | 100,000 |
| Poplava, bujica i visoka voda (obavezan pričekni rok- karenca 21 dan) | Građevinski objekat stan/ kuća | 200,000 |
| | Stvari u stanu/kući | 50,000 |
| Izliv vode iz instalacija | Građevinski objekat stan/ kuća | 100,000 |
| | Stvari u stanu/kući | 25,000 |
| Lom stakala | Stakla na vratima i prozorima građevinskog objekta | 30,000 |
| Lom instalacija | Instalacije ugrađene u objekat | 12,000 |
| Provalna krađa i razbojništvo | Stvari u stanu/kući | 90,000 |

Uslovi osiguranja i pravo na koje se primenjuje ugovor o osiguranju

Uslovi za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije i Klausula GOS MO- direktno ugovaranje masovnog osiguranja domaćinstva. Svi navedeni uslovi mogu se naći na

<http://www.generali.rs/upload/documents/Uslovi/Imovina/JKP/Uslovi%20za%20masovno%20osiguranje%20domacinstva%20uplatom%20premije.pdf>

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Zakon o obligacionim odnosima.

Isključenja u vezi sa ugovorenim rizicima

Za ugovorene rizike isključena je obaveza osiguravača u slučaju:

- ratnih operacija ili pobuna, osim ako nije drugačije ugovoreno, rata, invazije, dejstva stranog neprijatelja, neprijateljstva ili sličnih operacija (bez obzira na to da li je rat objavljen ili ne), građanskog rata, pobune, revolucije ili ustanka i nemira koji nastanu iz takvih događaja, upotrebe mina, torpeda, bombi ili drugih eksplozivnih sredstava; zaplene, oduzimanja, ograničenja ili zadržavanja i posledica tih događaja ili pokušaja da se izvrše, konfiskacije, rekvizicije ili sličnih mera koje sprovodi ili namerava da sprovede vlast ili neka politička organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast; sabotaze ili terorizma izvršenog iz političkih pobuda u ime ili u vezi sa bilo kakvom organizacijom ili iz političkih pobuda nezavisno od bilo kakve organizacije;
- namere ili prevare ugovarača osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja;
- koji nije osiguran u skladu sa Uslovima,
i u drugim slučajevima definisanim ugovorenim Uslovima.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Ukoliko se desi osigurani slučaj na stambenom objektu ili stvarima koje su osigurane od nabrojanih rizika potrebno je obavestiti najbližu filijalu Generali osiguranja Srbija a.d.o. ili kontakt centar na telefon 011/222-0-555.

- Po prijavljenj šteti predstavnici Generali osiguranja Srbija a.d.o. izlaze na lice mesta i utvrđuju osnovne elemente štete, vreme nastanka štete, uzrok i obim oštećenja i sa osiguranikom sačinjavaju zapisnik o proceni štete.
- Osiguranik dobija obrazac prijave štete koji je dužan da popuni.
- Prilikom prijave štete potrebno je dostaviti potvrdu koju izdaje Ugovarač osiguranja koja dokazuje da je osiguranik aktivan član Sindikata Telekomu „Srbija“
- U slučaju provalne krađe, požara i eksplozije osiguranik štetni događaj prijavljuje MUP-u i od njega dobija potvrdu o štetnom događaju.
- Šteta se rešava u roku od 15 dana od podnošenja kompletne dokumentacije najbližoj filijali Generali osiguranja Srbija a.d.o. ili Sektoru za procenu i likvidaciju šteta imovine.

Pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja zastareva u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povređena prava ili interesi klijenta, klijent može podneti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Vladimira Popovića 8
- podnošenjem prigovora na internet stranici: www.general.rs
- slanjem prigovora na imejl adresu: prigovori@general.rs
- slanjem prigovora faksom na broj: +381 11 711 43 81

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora (za fizička lica) ili poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica (za pravna lica)
- razlog za prigovor i zahtev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podneo punomoćnik)

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 15 dana. Kada postoje razlozi koji ne zavise od volje osiguravača, rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će podnosilac prigovora biti obavešten.

Naзив, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Narodnoj banci Srbije, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresu: Kralja Petra br. 12, 11000 Beograd, ili: Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Ovo obaveštenje o osiguranju važeće je bez pečata i potpisa.

Generali Osiguranje Srbija a.d.o.